

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

RESOTIC

### 1. INTRODUCTION

La présente Politique de confidentialité (ci-après « **Politique de confidentialité** ») a pour objectif de formaliser notre engagement quant au respect de la vie privée des personnes majeures utilisant le site Internet <https://www.resotic.fr/> ou de nos clients (ci-après « **Clients** ») dans le cadre des services (ci-après « **Services** ») exploités par **RESOTIC** (ci-après « **RESOTIC** »), Société à responsabilité limitée, immatriculée sous le numéro SIREN 504 891 433, identifiée sous le numéro de TVA intracommunautaire FR08504891433 dont le siège social est situé 63 rue des courtiaux, 63000 Clermont-Ferrand.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur le type de données personnelles que nous traitons, pourquoi nous les traitons, à quoi servent ces données, comment nous pouvons les partager, et quels sont vos droits en tant que Personne concernée.

Le respect de votre vie privée et de vos données personnelles est une priorité pour RESOTIC qui s'engage à traiter vos données conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** ») et aux normes et recommandations émises par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après « **CNIL** »), le Comité Européen de la Protection des Données ou d'autres autorités compétentes dont les décisions, lignes directrices ou normes s'appliquent sur le territoire français applicable en la matière.

RESOTIC agit en tant que responsable de traitement des données pour toutes les données collectées par le biais de ses Services, par tout autre moyen, ou lorsque vous entrez dans une relation contractuelle avec RESOTIC, sauf indication contraire dans la Politique de confidentialité ou dans les contrats nous liant.

Si vous avez des questions concernant nos pratiques de traitement des données résumées dans la présente Politique, si vous rencontrez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu de la Règlementation applicable et comme mentionné dans la section 7 de la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter en précisant votre identité et l'objet de votre demande par l'un des moyens suivants. Une preuve d'identité pourra vous être demandée :

- Par courrier électronique à l'adresse : [dpo@resotic.fr](mailto:dpo@resotic.fr)
- Par courrier postal : 63 rue des courtiaux, 63000 Clermont-Ferrand

### 2. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Les données personnelles (ci-après « **Données à caractère personnel** ») sont toutes les informations qui sont directement ou indirectement liées à une personne physique (ci-après, « **Personne concernée** »), c'est-à-dire toute information pouvant être associée à un individu. Il peut s'agir, par exemple, de noms, d'adresses électroniques ou de numéros de téléphone s'ils peuvent être associés à une personne physique vivante particulière, mais aussi, par exemple, d'une photo sur laquelle la personne peut être reconnue.

### 3. QUE SIGNIFIE « TRAITEMENT » DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

En principe, le terme « **Traitement** » comprend tous les types d'actions qu'il est possible d'entreprendre avec des données à caractère personnel. Cette définition englobe toutes les formes de traitement des données, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, le stockage, l'adaptation, l'utilisation, le partage et la suppression des Données à caractère personnel.

### 4. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS, À QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?

Nous traitons vos Données à caractère personnel pour les finalités suivantes décrites ci-dessous.

Nous traitons les Données à caractère personnel décrites ci-dessous pour les finalités ci-après décrites et afin d'exécuter notre contrat :

- **Utilisation des Services.** Nous pouvons être amenés à traiter des Données à caractère personnel lorsque vous entrez en relation avec nos collaborateurs ou lorsque vous utilisez nos Services dans le cadre des prestations de maintenance informatique, des projets de développement logiciel, des sessions de formation ou de toute action d'accompagnement technique menée par notre société.

Les Données à caractère personnel susceptibles d'être collectées comprennent notamment : votre prénom, nom, pseudonyme éventuel, ainsi que vos coordonnées professionnelles ou personnelles (email, téléphone, structure d'appartenance, fonction, mode de communication préféré) ; des informations que vous nous transmettez volontairement dans le cadre d'un échange, d'une demande, d'un accompagnement ou d'une interaction avec nos équipes ; des données techniques ou administratives liées au traitement de votre demande (horaires d'interaction, nature de la sollicitation, suivi administratif, historique des activités commerciales, date d'insertion dans nos outils).

Dans le cadre spécifique des prestations de maintenance et d'hébergement informatique, des données complémentaires peuvent être amenées à être traitées.

Nous traiterons les Données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes :

- **Questions et plaintes.** Si vous nous contactez pour des questions ou des réclamations concernant nos Services (en dehors de toute relation contractuelle), vous pouvez nous avoir fourni des Données à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Nous utilisons ces données pour répondre à vos questions et enquêter sur les problèmes liés à nos Services.
- **Service clientèle.** Si vous contactez notre service clientèle, nous pouvons traiter des Données à caractère personnel telles que votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone mobile, langue, photographie, société, description de votre demande, fuseau horaire, votre correspondance avec notre service clientèle ainsi que l'historique de vos tickets de support. Nous utilisons ces données pour répondre à vos demandes, assurer le suivi de votre dossier et améliorer la qualité de nos Services. Les données de support client sont conservées pendant une durée de cinq (5) ans après la fin du contrat. Ce traitement est fondé sur la nécessité d'exécuter le contrat qui nous lie.
- **Vous nous contactez de votre propre initiative.** Si vous choisissez de nous contacter à la suite de notre invitation générale ou de votre propre initiative via l'une de nos adresses électroniques générales, vous nous fournissez des données à caractère personnel que nous utilisons pour répondre et évaluer le contenu de votre courriel ou si vous postulez un emploi chez nous.
- **Si nous recevons une candidature,** nous pouvons traiter notamment vos données telles que votre nom, prénom, âge, sexe, expérience professionnelle, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique ou encore votre CV.
- Si cela est nécessaire **pour protéger nos droits ou les droits de tiers**, car nous avons un intérêt légitime à établir, exercer et défendre des revendications légales. Cela peut être le cas notamment afin de promouvoir la sécurité, l'intégrité et la sûreté de nos Services afin (i) de vérifier les comptes et l'activité, (ii) enquêter sur des activités suspectes, (iii) détecter les comportements illicites ou (iv) maintenir l'intégrité de nos Services.

- **Collecte de vos avis** : Si vous acceptez de laisser un avis sur l'un de nos Services, vous acceptez que nous utilisions votre nom, prénom, le commentaire afin de le mettre en avant sur notre site ou nos Services.

#### Exigences, réclamations légales et intérêt public :

Nous pouvons être amenés à traiter vos Données à caractère personnel afin de répondre à des exigences légales (par exemple, des exigences de tenue de registres ou dans le cadre de notre réponse à une demande de votre part d'exercer vos droits individuels) et par ordre des tribunaux ou des autorités publiques (par exemple, pour des raisons fiscales).

Nous pouvons également être tenus par la loi ou contraints par l'intérêt public de traiter des Données à caractère personnel afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la conformité de nos solutions logicielles et de nos infrastructures réseau. Nous pouvons également traiter vos Données à caractère personnel, telles que les informations relatives à votre compte bancaire ou à votre identité, afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits en justice.

#### En outre, nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel sur la base de votre consentement :

Dans ce cas, nous obtiendrons votre consentement à l'avance dans un but précis et nous nous assurerons qu'il est fourni volontairement, spécifiquement, en connaissance de cause, expressément et sans ambiguïté. Vous avez le droit de retirer votre consentement donné à tout moment ; vous pouvez contacter notre service à l'adresse [dpo@resotic.fr](mailto:dpo@resotic.fr).

Notez que le retrait du consentement ne s'appliquera pas rétroactivement à un traitement qui a déjà été mis en œuvre.

- **Prospection commerciale.** Nous traitons vos données d'identification et de contact pour vous transmettre des offres personnalisées, des invitations à des démonstrations de nos logiciels ou des propositions de services d'accompagnement digital. Pour les clients et prospects professionnels (BtoB), ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à développer notre activité commerciale. Pour les particuliers (BtoC), ce traitement est fondé sur votre consentement préalable recueilli via nos formulaires de contact ou d'inscription. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de ces communications en utilisant le lien de désabonnement présent dans chaque message ou en nous contactant directement.
- **Cookies et technologies similaires.** Si vous visitez les Services et acceptez nos cookies, nous pouvons collecter des Données à caractère personnel, par exemple :
  - Sous la forme d'informations sur l'adresse IP, de données générées par l'utilisateur à partir de cookies (par exemple, clics, page affichée, visites de la page, temps passé sur la page, produits affichés et cliqués, commandes, comment vous accédez et quittez les Services, etc.), localisation géographique (pays uniquement), données techniques (par exemple, type d'appareil, paramètres du navigateur, fuseau horaire, système d'exploitation, plateforme).
- **Newsletters.** Dès lors que vous souhaitez suivre l'une de nos newsletters, vous consentez à nous transmettre votre adresse électronique.

Toutefois, en ce qui concerne les cookies strictement nécessaires, notre traitement est nécessaire pour notre intérêt légitime à pouvoir vous fournir un service fonctionnel lorsque vous visitez et utilisez les Services.

## **5. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Seules les parties qui ont besoin de traiter les Données à caractère personnel aux fins mentionnées ci-dessus auront accès à vos Données à caractère personnel.

Nous pouvons également travailler avec des partenaires dans de nombreux pays, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace Economique Européen (ci-après, « l'EEE »), et pouvons donc également avoir besoin de partager des Données à caractère personnel, par exemple avec des prestataires de services (notamment d'hébergement, de support client ou d'enquêtes en ligne) et des conseillers juridiques qui ne sont pas basés dans l'EEE.

Cela signifie que vos Données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'EEE. Dans la mesure du possible, ces transferts seront basés sur des décisions de la Commission européenne concernant des niveaux de sécurité adéquats et, sinon, principalement sur l'exécution d'un accord conclu entre nous. Dans d'autres cas, tout transfert de vos Données à caractère personnel vers des pays tiers dépendra de garanties adéquates telles que des clauses contractuelles standard. Dans des cas exceptionnels, nous pouvons également effectuer de tels transferts sur la base de votre consentement explicite, de raisons importantes d'intérêt public, du traitement de réclamations légales ou afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

RESOTIC conclut des accords de traitement des données avec des tiers qui ont accès aux Données à caractère personnel ou les traitent en son nom, que ce soit par le biais de ses Services ou de sa collaboration. RESOTIC veille donc à ce que les tiers avec lesquels elle travaille traitent les données de la même manière légale et sécurisée que nous.

Les Données à caractère personnel peuvent être partagées avec les catégories suivantes de prestataires de services :

- Les personnels habilités des services marketing, administratifs, juridiques, conformité, financiers et informatiques du Responsable de traitement ;
- Les personnes chargées de missions de contrôle interne et externe ;
- Les prestataires externes, notamment les prestataires d'hébergement et d'infrastructure informatique, les prestataires de solutions de support client, les prestataires d'enquêtes et de sondages en ligne, et plus particulièrement :
  - o Les prestataires d'hébergement cloud et d'infrastructures informatiques ;
  - o Partenaires stratégiques et commerciaux, dans le cadre d'intégrations ou de collaborations liées aux Services ;
  - o Autorités compétentes, en cas d'obligation légale ou de procédure judiciaire ;
  - o Prestataires techniques, cloud, assurant l'hébergement, la maintenance et la sécurité du Site ;
  - o Sociétés affiliées, participant à la gestion ou au support du Service.

Nous partageons également vos Données à caractère personnel avec d'autres responsables du traitement des données.

Ces Responsables de données peuvent être des autorités (Police, autorités fiscales ou autres autorités) avec lesquelles nous sommes tenus de partager des données conformément à la loi ou suite à une activité criminelle présumée, des fournisseurs de paiement et des banques pour faciliter les transactions, des conseillers externes (avocats et auditeurs) et des tribunaux pour protéger nos droits et des sociétés qui achètent tout ou partie de nos opérations ou actifs.

Lorsque vos Données à caractère personnel sont partagées avec d'autres responsables de traitement des données, ils seront responsables de vos Données à caractère personnel et nous nous référons à eux pour plus d'informations sur la façon dont ils traitent vos Données à caractère personnel.

En aucun cas, RESOTIC ne vend ou ne loue vos Données à caractère personnel, à des tiers pour leurs propres activités.

Si nous vendons ou cédon d'une autre manière des parts de notre entreprise et/ou de nos actifs, vous acceptez que vos Données à caractère personnel soient transmises à l'acquéreur ou au cessionnaire potentiel, sous réserve du respect des garanties appropriées prévues par la Réglementation applicable.

## 6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Dans le cadre de l'utilisation des Services, nous conservons vos Données à caractère personnel pendant la durée du contrat et les supprimons lorsque le contrat prend fin. Toutefois, les exceptions suivantes s'appliquent :

- Dès que vous supprimez certaines Données à caractère personnel sur votre compte sous réserve de nos droits de conservation pour une durée plus longue en raison de nos obligations légales.
  - Si nous sommes tenus par la loi de conserver ou de divulguer certaines de vos Données à caractère personnel après la fin du contrat, nous conserverons les données aussi longtemps et dans la mesure où la loi l'exige (par exemple, jusqu'à **cinq (5) ans** à compter de la fin de la relation contractuelle conformément au régime général de prescription légale) ou selon les instructions d'un tribunal ou d'une autorité publique.
  - Si cela est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales, nous conserverons les Données à caractère personnel pertinentes jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires à cette fin.
- **Pour l'utilisation** du Site et de nos services, nous traiterons vos Données personnelles pendant la durée contractuelle de notre relation et ensuite pendant le délai de prescription légale général. Nous supprimerons ensuite vos Données personnelles, à condition qu'aucune autre exception décrite ci-dessus ne s'applique.
  - **Questions et plaintes** : Nous traiterons les Données à caractère personnel pendant **trois (3) ans** après les avoir reçues, afin d'effectuer des analyses statistiques des questions et des plaintes, d'enquêter, de suivre, de contrôler et d'améliorer nos Services.
  - **Collecte de vos avis** : Nous conservons vos avis pour une durée de **cinq (5) ans** à compter de leurs publications.
  - **Visiteurs du site** : Nous traiterons vos Données à caractère personnel pendant une durée maximale de **treize (13) mois** après la collecte des cookies sur le site, sous réserve de votre consentement exprès préalable.
  - **Candidature spontanée à un emploi** : Si vous avez postulé spontanément un emploi chez nous, nous conserverons vos Données à caractère personnel pendant **six (6) mois** à compter de la date de candidature afin de vous contacter si un poste approprié se présente. Si vous avez postulé un poste particulier chez nous mais n'avez pas obtenu le poste, nous supprimerons vos documents de candidature dès que nous vous informerons que vous n'avez pas obtenu le poste, sauf accord contraire.

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de votre consentement, notamment dans le cadre de prospection commerciale BtoC, ou d'envoi de la newsletter, nous le ferons jusqu'au retrait du consentement ou pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement des données à caractère personnel, selon ce qui se produit en premier, dans une limite de **trois (3) ans** après notre dernier contact ou la fin de nos relations contractuelles si elle intervient plus tôt. Pour la prospection commerciale BtoB fondée sur notre intérêt légitime, les données sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact avec le prospect ou client.

Notez que les délais de conservation ci-dessus ne s'appliquent pas dans la mesure où RESOTIC est tenue de conserver vos Données à caractère personnel (partiellement ou totalement) conformément au droit impératif applicable (par exemple, la législation comptable) ou pendant le délai de prescription légale lié à toute exigence de votre part ou s'appliquant à vous.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Sous réserve des conditions de la Réglementation applicable, vous disposez des droits légaux suivants :

- **Droit d'accès** : À tout moment, vous pouvez demander à accéder à vos Données à caractère personnel. Sur demande, nous vous fournirons une copie de vos Données à caractère personnel dans un format électronique couramment utilisé.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de faire corriger des Données à caractère personnel incorrectes et de faire compléter des Données à caractère personnel incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines circonstances (y compris le traitement fondé sur votre consentement), vous pouvez nous demander d'effacer vos Données à caractère personnel. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un droit inconditionnel. Par conséquent, une tentative d'exercice de ce droit peut ne pas donner lieu à une mesure de notre part.
- **Droit de désabonnement** : Vous pouvez à tout moment vous désabonner de nos communications commerciales en utilisant le lien de désabonnement présent dans chaque communication ou en nous contactant directement.
- **Droit d'opposition** : À tout moment, sous réserve des conditions prévues par le RGPD, vous pouvez vous opposer à tout traitement par nos soins de vos Données à caractère personnel. Nous ne traiterons alors vos Données à caractère personnel que s'il peut être démontré qu'il existe des raisons légitimes définitives pour lesquelles les données doivent être traitées, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement a lieu pour établir, exercer ou défendre des revendications légales. Vous avez toujours le droit de vous opposer à ce que vos Données à caractère personnel soient utilisées à des fins de marketing direct, y compris le profilage. Cette objection peut être formulée à tout moment.
- **Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données** (lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement).
- **Droit à la restriction du traitement** : Dans certaines circonstances, vous pouvez demander que nous limitions le traitement de vos Données à caractère personnel. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un droit inconditionnel. Par conséquent, une tentative d'exercice de ce droit peut ne pas donner lieu à une mesure de notre part.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies (ou de faire transférer ces données à caractère personnel directement à un autre responsable du traitement, si cela est techniquement possible) dans un format structuré, généralement utilisé et lisible par machine, dans les cas où le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur le consentement ou afin d'exécuter un accord avec vous.

- **Droit de définir le sort de vos données après votre décès** et de désigner les personnes auxquelles RESOTIC communiquera vos données, si vous le souhaitez (article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés).

Si vous avez des questions ou souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter RESOTIC à l'adresse [dpo@resotic.fr](mailto:dpo@resotic.fr) en précisant votre identité et l'objet précis de votre demande (une preuve d'identité peut être demandée).

Pour toute question relative à l'utilisation de vos données et à vos droits, vous pouvez contacter RESOTIC par l'un des moyens suivants :

- Par courrier électronique à l'adresse : [dpo@resotic.fr](mailto:dpo@resotic.fr)
- Par courrier postal à l'adresse suivante : 63 rue des courtiaux, 63000 Clermont-Ferrand.

Pour la gestion des cookies et autres outils de traçage, RESOTIC vous invite à consulter l'article 8 ci-dessous.

RESOTIC s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Si nécessaire, ce délai pourra être prolongé de

deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes qui sont adressées à RESOTIC. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des raisons de ce retard.

Si votre demande est soumise par voie électronique, les informations seront également fournies par voie électronique dans la mesure du possible, sauf demande expresse contraire de votre part.

Si RESOTIC n'est pas en mesure de répondre à votre demande, vous serez informé des raisons de cette impossibilité.

Vous aurez toujours la possibilité de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance et/ou de demander un recours juridique. En particulier, si après avoir contacté RESOTIC et malgré les efforts de RESOTIC, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. En France, il s'agit de la Commission Nationale Informatique et Libertés (ci-après « CNIL ») : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## 8. COOKIES

Dans le cadre de notre manière de fournir des services personnalisés sur les Services, nous utilisons des cookies pour stocker et parfois suivre des informations vous concernant. Un cookie est un petit fichier de données qui est envoyé à votre navigateur à partir d'un serveur web, est stocké sur votre disque dur et permet un accès plus facile lors de la prochaine visite de la même page. Leur but principal est d'améliorer la consultation des Services et de permettre l'envoi de services personnalisés. Nous ne stockons et ne consultons les cookies (qui ne sont pas absolument nécessaires sur votre disque dur) que si vous y avez expressément consenti.

Certains de ces outils de suivi de navigation ne sont utilisés qu'à des fins strictement nécessaires au fonctionnement des Services et sont, par conséquent, dispensés de consentement, car ils sont nécessaires pour garantir l'accès et le fonctionnement stable des Sites. D'autres sont soumis à votre consentement exprès et préalable.

Sur l'ordinateur, les cookies sont gérés par le navigateur Internet. Ces cookies peuvent être des cookies de session (dans ce cas le cookie sera automatiquement supprimé à la fermeture du navigateur) ou des cookies persistants (dans ce cas le cookie restera stocké dans le terminal jusqu'à sa date d'expiration).

Suivez les liens ci-dessous pour obtenir des instructions sur la façon de modifier les paramètres de votre navigateur à partir de certains des fournisseurs de navigateurs les plus courants (notez qu'il s'agit de liens vers des Site Web tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle) :

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

En limitant les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à toutes les parties des Services, car certaines fonctionnalités des Services dépendent des cookies.

Dans un souci de transparence, nous avons résumé ci-dessous les cookies utilisés sur nos Services.

En cliquant sur les paramètres des cookies, vous trouverez une liste détaillée des cookies que nous utilisons sur les Services. Nous classons les cookies dans les catégories suivantes :

- **Cookies absolument nécessaires** - Ces cookies sont nécessaires pour vous aider à utiliser les fonctionnalités et services que nous proposons sur les Services. Ces cookies ne collectent pas d'informations vous concernant qui puissent être utilisées pour vous identifier, et ils ne surveillent ni ne se souviennent de l'endroit où vous avez été sur Internet. Les cookies qui permettent aux Services de conserver vos articles dans votre panier pendant que vous faites des achats en ligne sont un exemple de cookies absolument nécessaires. Ils sont généralement



définis en réponse à des actions que vous entreprenez et qui correspondent à une demande de services, comme la définition de vos préférences en matière de confidentialité.

- **Les cookies de préférence** - également appelés « cookies de fonctionnalité » permettent aux Services de se souvenir des choix que vous avez faits auparavant, de la langue que vous préférez ou de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe afin que vous puissiez vous connecter automatiquement (dans le cas où nous proposons une fonction de connexion). Ils peuvent être installés par nous ou par un fournisseur tiers dont nous avons ajouté les Services. Si vous n'autorisez pas ces cookies, certains ou tous ces services peuvent cesser de fonctionner correctement.
- **Les cookies de statistiques** - également appelés « cookies de performance » - collectent des informations sur la manière dont vous utilisez les Services, telles que les pages que vous avez visitées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Ces informations ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier. Toutes les données et informations sont agrégées et donc anonymisées. L'objectif de ces cookies est d'améliorer la fonctionnalité des Services et si vous désactivez ces cookies, nous ne recevons pas d'informations sur le moment où vous avez visité les Services et, nous ne serons donc pas en mesure de vérifier les performances des Services.
- **Cookies de marketing** - Ces cookies suivent votre activité en ligne pour nous aider, ainsi que nos annonceurs, à vous proposer des publicités plus pertinentes ou pour limiter la fréquence à laquelle vous voyez une publicité. Ces cookies peuvent être définis via les Services par nos partenaires publicitaires. Ces cookies peuvent être utilisés par ces sociétés pour créer un profil de vos intérêts, afin de vous afficher des publicités pertinentes sur d'autres sites web. Ils ne stockent pas directement des Données à caractère personnel mais sont basés sur l'identification de votre navigateur et de votre appareil internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous verrez moins d'annonces/publicités ciblées.

Si vous avez consenti à tous les cookies, vous pouvez retirer votre consentement (sauf pour les cookies essentiels) en vous rendant dans nos paramètres de cookies.

À l'exception des cookies essentiels, le blocage de l'installation des cookies ne vous empêche pas d'utiliser efficacement les Services.

La durée de conservation du choix de l'utilisateur est de six (6) mois. La période pendant laquelle les traceurs peuvent collecter des données en cas d'acceptation de l'utilisateur est de treize (13) mois maximum.

Les cookies utilisés sur les Services sont les suivants :

Nom du cookie / traceur	Type	Description	Finalité	Durée de conservation	Propriétaire
_wixCIDX / _wixUIDX	Technique	Cookies techniques déposés par Wix	Fonctionnement et sécurité du site	Session	Wix
frog.wix.com (web beacon)	Statistiques	Balise de suivi Wix	Mesure d'audience et de performance	Session	Wix
panorama.wixapps.net (web beacon)	Statistiques	Analyse d'usage des applications Wix	Statistiques et amélioration continue	Session	Wix
browser.sentry-cdn.com (web beacon)	Technique	Outil de remontée	Sécurité et débogage	Session	Sentry



		d'erreurs JavaScript			
static.wixstatic.com	Technique	Chargement des ressources statiques	Affichage et performance du site	N/A	Wix
static.parastorage.com / siteassets.parastorage.com	Technique	Hébergement et diffusion des contenus	Fonctionnement du site	N/A	Wix

## 9. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

RESOTIC se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour la Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification ou mise à jour entrera en vigueur dès sa publication sur les Services. Dans le cadre d'une relation contractuelle, nous vous informerons de toute modification par tout moyen approprié, y compris par courrier électronique. Dans le cas où ces changements sont importants ou impactent vos obligations, RESOTIC vous en informera et demandera votre consentement.

## 10. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées, y compris des mesures de sécurité et d'intégrité, pour protéger vos Données à caractère personnel contre la perte et pour empêcher tout accès non autorisé. Les mesures de sécurité que nous avons mises en œuvre comprennent notamment : l'accès aux services via des connexions sécurisées (HTTPS), l'authentification par identifiant et mot de passe, la mise en œuvre de connexions privées sécurisées, la traçabilité des accès, la sauvegarde et la restauration des données, ainsi que les restrictions d'accès aux seules personnes habilitées.

## 11. AUTRE

La présente politique de confidentialité est régie par le droit français, sous réserve des dispositions de la loi de tout autre pays dans lequel vous pourrez résider.

En cas de litige et si un accord amiable ne peut être trouvé, le tribunal compétent sera celui déterminé selon les règles de procédure applicables.

Nous souhaitons avoir la possibilité de résoudre vos éventuelles plaintes mais vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'organisme de contrôle responsable de la protection des données à tout moment, comme indiqué ci-dessus.

Pour ce faire, vous pouvez contacter l'Autorité française de protection de la vie privée. Vous trouverez de plus amples informations sur son site web : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Si vous avez des questions concernant notre traitement de vos Données à caractère personnel ou notre utilisation des cookies, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu des lois applicables en matière de protection de la vie privée, contactez notre représentant pour la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@resotic.fr](mailto:dpo@resotic.fr).