



## Données personnelles – Gestion des demandes depuis le site [www.resotic.fr](http://www.resotic.fr)

Le formulaire de demande du site [www.resotic.fr](http://www.resotic.fr) est un traitement de données personnelles géré par Resotic.

### Objet du traitement de données

#### Finalités

Le traitement « Communications » a notamment pour objet la gestion des demandes de renseignements auprès de Resotic.

#### Base légale

Intérêt légitime

#### Données traitées

Catégories de données traitées

- Identité (Nom, Prénom);
- Coordonnées (Téléphone, Adresse électronique) ;
- Message ;

#### Source des données

Les données sont transmises par l'utilisateur du site [www.resotic.fr](http://www.resotic.fr) qui souhaite adresser une demande ou une remarque.

#### Caractère obligatoire du recueil des données

Le formulaire de contact du site [www.resotic.fr](http://www.resotic.fr) prévoit un recueil obligatoire des données pour la bonne prise en compte de la demande.

#### Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

## Personnes concernées

Le traitement de données concerne les personnes qui souhaitent adresser une demande ou une remarque à destination de Resotic.

## Destinataires des données

Catégories de destinataires

Sont destinataires des données :

- le service communication de Resotic ;
- la direction de Resotic ;

## Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

## Durée de conservation des données

Les données sont conservées 1 an à compter de la réception de la demande.

## Sécurité

Resotic a mis en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données personnelles sur le site [www.resotic.fr](http://www.resotic.fr).

## Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer.

Pour exercer ses droits, veuillez adresser votre demande au DPO de Resotic soit par mail à [contact@resotic.fr](mailto:contact@resotic.fr) soit par courrier postal :

Le délégué à la protection des données

RESOTIC

4 rue Claude DANZIGER

CS 30012

63018 CLERMONT-FERRAND Cedex 2